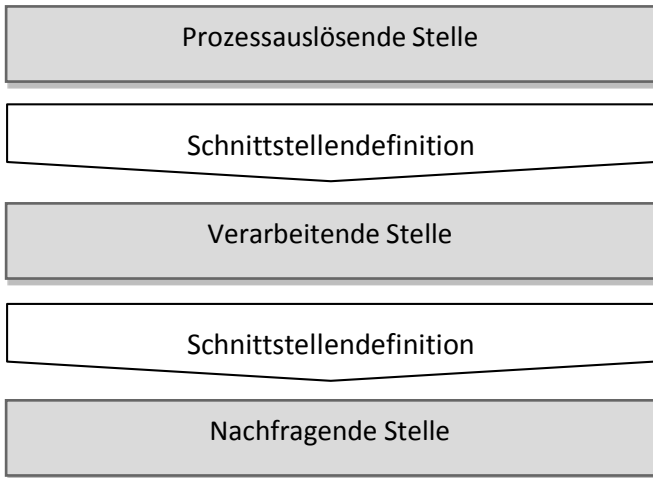


Prozessanalyse

Wissen Sie, wo in Ihrem Unternehmen Qualität entsteht? Sind Sie kontinuierlich bestrebt, den Output bei gleichbleibender Qualität zu steigern? Sichern Sie sich den maximalen Wettbewerbsvorteil indem Sie sich mit guter und reibungsloser Kommunikation von Ihren Mitbewerbern absetzen?

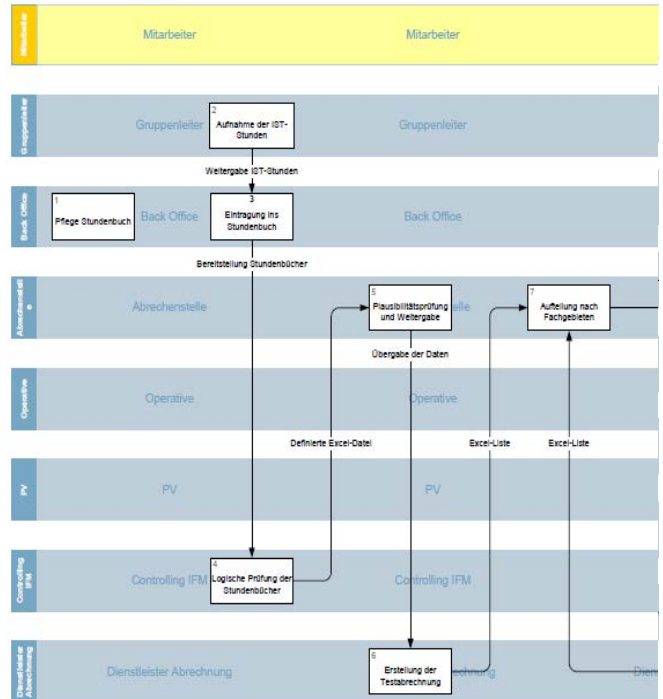
Eine Prozessanalyse dient in erster Linie als Werkzeug, den Erfolg der erbrachten Dienstleistung zu gewährleisten, reproduzierbar zu gestalten und zu steigern. Sie schafft einen Überblick über die relevanten Leistungsprozesse des Unternehmens einschließlich ihrer Ausrichtung auf das Unternehmensziel.

Die Wertschöpfungskette eines Unternehmens ist eine Kette von Prozessen, die im Rahmen der täglichen Arbeit umgesetzt werden. Es entsteht ein Wechselspiel zwischen den Erbringern der Leistungen, wenn der Prozess empfangen und weitergegeben wird. Auf dieses Zusammenwirken unterschiedlicher Akteure liegt der Fokus einer sorgsamem Prozessanalyse.



Die einzelnen Schritte des Zusammenwirkens werden bei der Prozessanalyse aufgenommen, dargestellt und die grundlegenden Teilaktivitäten ermittelt. Dies geschieht mithilfe der übersichtlichen Darstellung in einem Flussdiagramm. Mit einer Auswertung können Sie Rückschlüsse über optimale Arbeitsabläufe ableiten und Schwachstellen bei der Prozessabwicklung durchleuchten. Nach Aufdeckung der gesamten organisatorischen, technischen und informellen Mängel können diese beseitigt und bereits im Vorfeld vermieden werden.

Auf einer Prozessanalyse basierende Änderungen in der Prozessstruktur bringen Effektivitätsvorteile, die für das Unternehmen schnellere Leistungserbringung bei niedrigeren Kosten bedeuten.



Als erfahrenes Beratungsunternehmen können wir Sie von Anfang an in der Prozessaufnahme bis hin zur Umsetzung der Optimierungsansätze begleiten. Unsere transparente Herangehensweise und offene Kommunikation bindet von Anfang an bei allen Schritten die Mitarbeiter in das Projekt mit ein. So erhöhen wir merklich die Identifikation mit den erarbeiteten Erkenntnissen und der Umsetzung effizienzsteigernder Maßnahmen.

Ziele der Prozessanalyse

- **Prozessverbesserung**
- **Tool zum Aufbau eines QM-Systems**

Nutzen der Prozessanalyse

- **Definierung klarer Leistungsverzeichnisse**
- **Aufdeckung von Redundanzen**
- **Vermeidung externer und interner Schnittstellenprobleme**
- **Herleitung einer Sollorganisation**



Ihr Ansprechpartner:

Chesar Pietsch
Junior Consultant

Fon +49 (0)40 553 021 62
E-Mail pietsch@cscp.de