

**PROjobskills: Konfliktmanagement**

Konflikte gehören zu unserem beruflichen Alltag. Dennoch werden sie von vielen als Stress-Situation empfunden und je nach Persönlichkeitstyp unterschiedlich ausgetragen: teils dominant, teils beipflichtend, manchmal schweigend, häufig aber auch mit einem hohen Grad an Emotionalität, der rationale Lösungswege behindert. Diese schwelenden Konflikte bremsen Unternehmensprozesse aus und haben somit einen erheblichen Einfluss auf die Effizienz unserer Arbeit.



Die CSCP AG hat im Rahmen ihrer Personalentwicklungsreihe **PROjobskills** speziell für diese Anforderungen ein praxisorientiertes Training entwickelt, um Ihre Fähigkeiten auszubauen, Konflikte klarer zu erkennen, rechtzeitig anzusprechen, bewußt zu steuern und konstruktiv zu lösen.

Was ist Inhalt des Trainings?

Wie geht es mir damit, wenn jemand anderer Meinung ist? Gelingt es mir Konflikte auf der Sachebene zu lösen oder lasse ich mich von meinen Gefühlen lenken? Diese u.ä. Fragen werden im ersten Schritt beantwortet und so ein individuelles Verhaltensprofil des Teilnehmers erstellt, um eigene Denk- und Verhaltensmuster in Konfliktsituationen besser zu verstehen. Im Seminar erlernen Sie dann das konstruktive und strukturierte Auseinandersetzen mit unterschiedlichen Konflikt-Typen und wie sich schwierige Situationen gemeinsam lösen lassen.

Wie läuft das Training ab?

Um Ihre ganz persönliche Konfliktfähigkeit zu optimieren, haben wir den Praxisanteil auf mindestens 70 % festgelegt. Nach einem kurzen Theorie-Teil kommen Sie gleich ins Doing. Das Motto heißt: Ausprobieren, Potenziale entdecken und unter professioneller Anleitung Konfliktsituationen lösen. Und zwar bezogen auf Ihre persönliche Aufgabenstellung. Sie kommen mit Ihrer konkreten Thematik herein und gehen mit Ihrer individuellen Lösung wieder heraus. Unterstützt werden Sie dabei zusätzlich von unserem persolog® Konfliktlösungs-Paket bestehend aus Unterlagen zum Verhaltens-Profil, einem Strategieplaner für Konfliktlösungen und einem Teilnehmerheft mit Praxisübungen.

Ziele des Trainings:

- **Aufdecken & Verstehen eigener Denk- und Verhaltensweisen in Konfliktsituationen sowie die von anderen Konfliktbeteiligten**
- **Überwinden hinderlicher Reaktionsmuster & Entwickeln konstruktiver Konfliktlösungsstrategien**

Nutzen des Trainings:

- **Professionelle Selbststeuerung in Konfliktsituationen, optimale Lösungsfindungen und damit effizientere Arbeitsabläufe**
- **Höhere Wertschätzung im Umgang mit Konfliktbeteiligten**

Interessiert? Dann sprechen Sie mich an oder buchen Sie das Seminar ganz einfach über unsere Homepage unter www.cscp.de.



Ihr Ansprechpartner:

Matthias Dederichs
Professional Business Coach

Fon +49 (0)172 51 47 030

E-Mail m.dederichs@cscp.de